

Retourenregelung Großkunden

Stand: 01.08.2023

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

das Servicepaket der Candoro ethics GmbH bietet Ihnen ein **100%iges* Rückgaberecht**. Falschlieferungen und beschädigte Anlieferungen sind innerhalb von **6 Tagen** zu reklamieren.

Um den Ablauf für Sie so komfortabel wie möglich zu gestalten, beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Vervollständigen Sie das beiliegende Retourenavis und senden Sie es:
per **Fax** an die Service-Faxnummer: **0 61 72 – 4999 1991**
oder
per **E-Mail** an **service.Candoro-ethics@dermapharm.com**

Der BTM-Abgabebeleg der ursprünglichen Lieferung muss vorliegen. Das Retourenavis muss vollständig ausgefüllt, gestempelt und unterschrieben sein!

- Nach erfolgter Prüfung des Retourenavis erhalten Sie umgehend eine Information bzgl. der weiteren Vorgehensweise (Abholung oder Vernichtung).
- Für Rückgaben von **BTM** ist ein **BTM-Abgabebeleg (Empfangsbestätigung und Lieferschein)** nötig. Der Abgabebeleg ist von Ihnen ordnungsgemäß auszufüllen und zu unterschreiben. Bis auf das Lieferscheindoppel müssen alle Belege der Sendung beigelegt werden. Bitte legen Sie auch eine Kopie des Candoro ethics Lieferscheins bzw. der Rechnung der Rücksendung bei.
- Die Abholung erfolgt zeitnah, nach Fax- oder Maileingang des ausgefüllten Retourenavis. **Der Zeitpunkt der Abholung wird Ihnen durch unser Service-Center mitgeteilt.**

Bei Abholung durch unseren Transportdienstleister müssen die Pakete: versandfertig, sachgerecht verpackt, ordnungsgemäß verschlossen und unbeschädigt bereitstehen.

*für 100%ige Erstattung bitte unbedingt beachten:

- Erstattungsfähig ist nur **direkt bei Candoro ethics GmbH bezogene**, unbeschädigte und im Originalzustand befindliche Ware.
- Das Sicherheitssiegel **muss unbeschädigt** sein.
- Die Seriennummer sowie der Barcode **müssen lesbar sein**.
- Die Ware muss im System verfügbar sein, die Seriennummer darf nicht deaktiviert sein.
- Bei **Erstattungen im Rahmen eines Vernichtungsprotokolls (Vernichtung beim Kunden vor Ort)** ist die **Seriennummer** durch den Kunden zu **deaktivieren!** Die Candoro ethics GmbH behält sich vor, die Deaktivierung zu überprüfen.
- Candoro ethics-Produkte können **bis 3 Monate vor Verfall** retourniert werden.
- Candoro ethics-Produkte aus **Erstbevorratung** müssen innerhalb von **6 Monaten nach Rechnungsstellung** retourniert werden.
- Die Erstattung richtet sich nach dem zum Retournierungszeitpunkt gültigen AEK/HAP und ist der Höhe nach beschränkt auf den tatsächlich entrichteten Kaufpreis.
- Eigenmächtig eingesendete Retouren müssen gem. gesetzlicher Vorgabe abgelehnt und an den Absender zurückgesandt werden. Bei unvollständig ausgefülltem Avis oder fehlender Rechnungs- bzw. Lieferscheinkopie erfolgt eine Erstattung i.H.v. 80%.

Nach Eingang und Prüfung der Ware durch unsere Retourenabteilung erhalten Sie den Beleg der Rechnungskorrektur per Post. Der Betrag wird Ihrem Geschäftskonto gutgeschrieben.

Für Rückfragen steht Ihnen unser Service-Team jederzeit gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße aus Friedrichsdorf
Ihr Team der Candoro ethics GmbH

53.16/V17

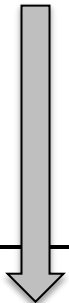
Retourenavis Großkunden

service.Candoro-ethics@dermapharm.com oder FAX-Nr. 0 61 72 – 4999 1991

Stand: 01.08.2023

Kundeninformation		Retoureninformation	
Kundennummer:		Rücksendnr.:	Anzahl Pakete:
Kontaktperson Retourenabteilung		*Nr. des Retourengrunds bitte unten, hinter die jeweilige Position, eintragen!	
Name, Vorname:		<ol style="list-style-type: none"> 1. Verdeckter Transportschaden (Bitte Foto der Ware u. ggf. Versandkarton beifügen) 2. Offener Transportschaden (Bitte Bestätigung vom Transportdienstleister beifügen) 3. Falschlieferrung 4. Rückgabe Erstbevorrattung 5. Verfall 6. Kein Abverkauf 7. Außer Handel 8. Reklamation/Produktmangel: _____ 	
Telefon Nr.:			
Fax Nr.:			

Bitte legen Sie dem Paket dieses Avis und die Kopie(n) der Rechnung(en) oder Lieferschein(e) bei!!!



Wichtig: Bitte füllen Sie das Retourenavis vollständig aus, um eine zügige Bearbeitung zu gewährleisten.

PZN	Artikelbezeichnung/ Stärke/ Darreichungsform	Anzahl	Verfall	Charge	Lieferschein- oder Rechnungsnummer	*Retourengrund

53.17/V16

Erklärung:	<input type="checkbox"/> Die nachfolgende Erklärung trifft <u>nicht</u> zu
<p>– Wir bestätigen, dass die Ware seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurde und den Verantwortungsbereich des pharmazeutischen Großhandels nicht verlassen hat.</p> <p>– Ware wurde sachgerecht verpackt und befindet sich in den Originalbehältnissen und in ordnungsgemäßem Zustand.</p> <p>– Kühlvorschriften lt. Packungsangaben wurden eingehalten.</p>	

Ort und Datum	Unterschrift und Stempel

Candoro ethics GmbH
Marie-Curie-Straße 11
D-61381 Friedrichsdorf

Tel.: +49 61 72 – 49 99 – 19 90
Fax: +49 61 72 – 49 99 – 19 91
service.Candoro-ethics@dermapharm.com
www.remedix.eu

Bad Homburg HR-B 16199
Ust.-Id. (VAT): DE 296545309
Geschäftsführung:
Dr. Hans-Georg Feldmeier
Dr. Andreas Eberhorn

Commerzbank AG
IBAN: DE11 1004 0000 0764 4669 00
BIC: (Swift Code): COBADEFFXXX
Gläubiger Id. (CI): DE06ZZZ00000694478